

こんなお悩みはありませんか？

- ・業務改善要望が出てもすぐに改修できない
- ・利用方法が浸透せず、予想していた成果が得られない

- ・社内業務システムでは、部門によって入力項目が異なるため、部門ごとの用途に合わせた設定にしたい
- ・不正確なデータ入力が多く手直しが大変



- ・新システムへ変更後、問い合わせが殺到する
- ・システムや機能の変更を行うと、周知・教育するために、手間や時間がかかる

既存システムでの UI/UX の改善効果

お悩みを解決するためには、希望の作業フローに合わせた UI/UX が不可欠です。既存のシステムにおいて UI/UX を改善することは、コストをかけずに業務効率を向上させる手段となります。弊社のサービスでは、以下のような改善とコスト削減を提供いたします。

システムの利便性アップ

- ・役職や部署ごとにカスタマイズが可能
- ・正確なデータ入力による修正作業のコスト削減と精度向上

コスト削減

- ・機能追加やカスタマイズの内製化が行え、簡易的に改修が行えるため外注コストの削減

問い合わせ対応の削減

- ・直観的で分かりやすいガイダンス表示、入力の自動化により教育や問い合わせ対応コストを削減

UI/UX 改善製品「myMeta」説明

現代では DX が急速に進み、新システムを導入する企業が増えています。

その中でも注目されているものが、デジタルアダプションプラットフォーム（DAP : Digital Adaption Platform）です。

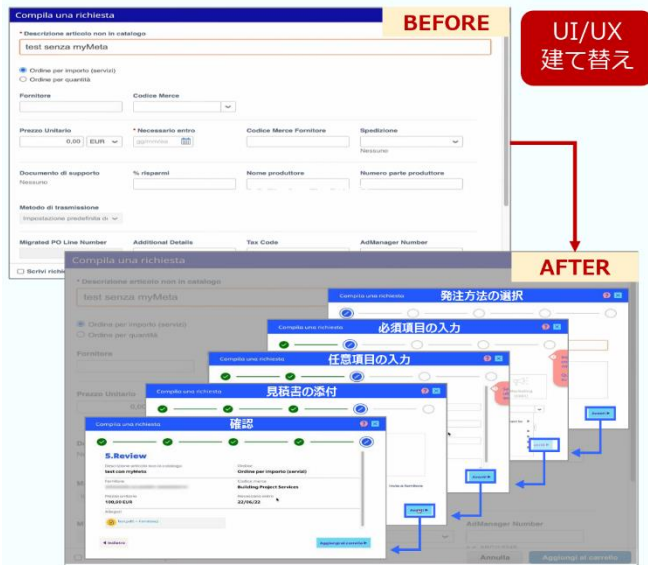
DAP は、社員や顧客が導入したシステムやソフトウェアを誰でも簡単に理解し、使いこなせるようにサポートし、効率的に利便性や生産性を向上させるソリューションです。

その中でも myMeta は、ガイダンス型とリフォーム型を組み合わせたハイブリッド型 DAP です。

従来の製品では、ガイダンス表示のみでしたが、myMeta は UI/UX 変更も可能で「見ればわかる」を実現できる独自技術を実装しています。

ガイドンス機能

ガイドンス機能では、ユーザが理解しやすいように、注意事項の表示や必須項目の背景色の変更など視覚的な改修が可能です。また、設定変更は管理画面上から簡単に行えます。



リフォーム型カスタマイズ

リフォーム型カスタマイズの特徴として、必須や任意に関わらず、全ての項目が表示される画面では、ユーザが混乱しやすくなります。改修後は、既存システムへの手を加えずに既存サイトへのモーダルアクセスを制限し、ユーザの役割や権限に合わせたステップバイステップの独自ウィンドウを作成し、入力項目やワークフローをガイドンすることができます。これにより、ユーザが迷わずに業務処理を行え、業務効率が向上します。

ワークフロー・オートメーション

対象アプリに AI 機能を組み込むことで、メール対応においては、受信メールを自動的に識別し、重要な項目をピックアップして自動登録し、返信メールを自動生成することが可能です。また、メールだけでなく、対象アプリに生成 AI を適用することで、データ入力の品質と業務処理のスピードを大幅に向上させることができます。

